

SAFETY AWARENESS inzake winkeldiefstalpreventie en omgaan met agressie



VEILIG ONDERNEMEN
DOE JE SAMEN

Let te allen tijde op je eigen **veiligheid**, die van je collega's en die van klanten

Gebruik de "hulpdiensten" (politie / stadstoezicht) waar ze voor zijn
Werk samen met bovengenoemde instanties en met je **BUREN** (veiligheidsapp en/of burenbel)

Ken je **netwerk**: rechtstreeks nummers van 112, politie, wijkagent, wijkboa, beveiliging, werknemers

Top 10 van winkeldiefstalmanieren

- 1 In mouw of jaszak
- 2 In **tas** (mogelijk geprepareerd) of helm
- 3 Onderop, achter of in kinderwagen of rolstoel
- 4 Onder de arm
- 5 In ander product

- 6 Tussen andere producten
- 7 In andere verpakking
- 8 Andere (goedkopere) sticker omplakken
- 9 Dubbel winkelen
- 10 Gestolen goederen ruilen

Belangrijk om de klant te **groeten** en/of oogcontact te maken

Je mag iemand aanhouden als er een redelijk vermoeden van schuld bestaat
Je mag geen goederen in beslag nemen en ren buiten niet achter de dief aan

Bij **winkeldiefstal** of overlast → individueel winkelverbod
Bij herhaling → collectief winkelverbod voor alle deelnemende winkels
Overtreding winkelverbod = huisvredebreuk
Deelname = acceptatie AVG-protocol, sticker op etalage
Gebruik App voor meldingen al dan niet met foto

HERKENNING winkeldieven o.a.

- De klant die meer aandacht heeft voor het personeel dan voor de artikelen in de zaak en/of in groepsverband wanorde scheidt;
- De klant die "plotseling" telefoneert of opvallend zijn neus snuit ;
- Een klant die een opvallend ruime jas draagt en in de winkel "ineens" enige kilo's zwaarder is geworden
- Een klant die "doelloos" met (onbetaalde) artikelen door de winkel loopt

Wat mag je wel en wat mag je niet !!!

Aangifte – individuele (en collectieve) winkelontzegging - € 181 vordering SODA

Overval voorkomen door instructies personeel; letten op verdacht gedrag; geldbeheer; camera's; belemmeringen

Wat doe je **tijdens** overval: **RAAK**

Wat doe je **na** overval: 112, niks aanraken of sporen wissen
MELDING; waar, wat, aantal slachtoffers en signalement: **unieke** kenmerken

AGRESSIE Vaak niet persoonlijk maar tegen bedrijf, maatregelen; Herken signalen

Wat **doet** agressie met je? **Fight – Flight – Freeze - Fawn**

De-escaleren en PRATEN = STOP

Stoom afblazen; Tot de orde roepen; **O**nnieuw beginnen; **P**assen bij herhaling

SLACHTOFFERHULP NEDERLAND 0900 – 0101 (09:00 – 17:00 uur)

Na agressie, geweld, ongeval of overval, de opvang is geregeld en is kosteloos.

Deze informatie is voor eigen gebruik en mag niet voor commerciële doeleinden worden vermenigvuldigd, gekopieerd of op andere wijze worden verspreid.

Vragen inzake **winkelveiligheid** Jo Leppers, 06-2185 8070, jo.leppers@gmail.com